

Mid-Columbia Libraries ofrece a sus clientes servicio en línea, tanto en la sede de la biblioteca, como también desde su hogar.

Mientras estamos prestando servicios, recolectamos información relacionada con la forma en que ellos son utilizados. Esta información es usada exclusivamente para prestar un mejor servicio a nuestras comunidades.

### **Que información recopilamos**

Algunas veces solicitamos información de contacto.

- o Al obtener su carné de biblioteca, solicitamos, como información mínima, su nombre, dirección y fecha de cumpleaños.
- o Solicitamos una dirección de correo electrónico, número telefónico, y/o número de teléfono celular.

Al hacer uso de nuestras computadoras de acceso público o zona de cobertura inalámbrica también recogemos estadísticas de utilidad en la red.

- o Es posible que registremos el número del carné de biblioteca usado para acceder a las computadoras de acceso público, y a la cantidad de tiempo que la computadora fue utilizada.
- o Es posible que registremos temporalmente la cantidad de información en línea a la que la computadora accedió y en que formato (video, audio o texto).
- o El contenido de video, audio o texto de datos a los que se accedió a través de nuestras computadoras públicas NO se recopila. No mantenemos registros acerca de los sitios visitados en un computador en particular.

Al utilizar nuestra página web, también archivamos información de utilidad.

- o Puede que coloquemos cookies en su computador. No utilizamos estos cookies con fines de rastreo o seguimiento. Estos cookies expiran en siete días.
- o Registramos la dirección de la página visitada, y la dirección del computador a través del cual se visitó la página. También es posible que registremos cualquier otra información proporcionada por su buscador de internet, como por ejemplo la versión del sistema operativo o del buscador.

### **Cómo utilizamos los datos coleccionados**

Información de contacto

- o Utilizamos su información de contacto para enviar notificaciones electrónicas, telefónicas o por correo físico relacionada con cambios en su cuenta o servicio que puedan afectarle de forma directa.
- o También puede que utilicemos su información de contacto para notificarle acerca de productos y servicios que, basados en esa información de contacto, puedan ser de su interés. Proporcionaremos una alternativa fácil y segura para dar de baja a este tipo de mensajes.

Estadísticas de utilidad en la red

- o Utilizamos estadísticas de utilidad en la red para poder determinar el nivel de demanda de los servicios, para de esta manera poder satisfacer dicha demanda.
- o También es posible que utilicemos estas estadísticas para ajustar las características de la red y asegurar el mejor acceso posible al mayor número de personas.

Estadísticas útiles de la página web

- o Utilizamos estas estadísticas para medir la popularidad de páginas individuales. También usamos esta información para determinar la forma en que usted ingresa a la página. Utilizamos esta información al diseñar la estructura de la página.

### **Qué información compartimos con terceros**

Algunos de los contenidos o servicios que ofrecemos en línea son suministrados por un tercero. Proporcionamos un método a este tipo de proveedores para que ellos a su vez puedan confirmar que usted tiene una cuenta válida con nosotros. No suministramos de forma directa información relacionada con nuestro proceso de recolección de datos a nuestros proveedores. Sin embargo, es posible que ellos le soliciten información adicional. Cualquier información que usted les proporcione debería estar sujeta a

la política de privacidad de ellos, la cual debería estar disponible en su página web.